

Política de privacidad

I. Información sobre la Protección de Datos

Agradecemos su interés en nuestra empresa y nuestros productos.

Recopilamos y utilizamos sus datos personales únicamente en la medida necesaria para proporcionar un sitio web operativo, así como suministrar contenido y servicios ofrecidos en el sitio web. Únicamente recogeremos y utilizaremos periódicamente sus datos personales con su consentimiento. Se aplica una excepción en aquellos casos en los que el tratamiento de los datos está permitido por la normativa legal.

Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y las leyes nacionales vigentes sobre protección de datos.

Siempre que haya prestado su consentimiento para el tratamiento de datos personales con fines específicos, lo dispuesto en la letra a, apdo. 1, art. 6 del RGPD servirá de base legal para el tratamiento de datos personales. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Tenga en cuenta que la revocación solo tendrá efecto a futuro. Esto no afecta al tratamiento que hubiera tenido lugar antes de la revocación.

El tratamiento de datos personales en el marco de la celebración de contratos de los que usted forma parte o para la aplicación de medidas precontractuales que tienen lugar bajo su petición se lleva a cabo sobre la base de la letra b, apdo. 1, art. 6. del RGPD. La finalidad del tratamiento de datos depende de los respectivos documentos contractuales y del objeto del contrato.

En la medida en que el tratamiento de datos personales sea necesario para cumplir una obligación legal a la que esté sujeta nuestra compañía, servirá de base legal la letra c, apdo. 1, art. 6 del RGPD.

Si el tratamiento es necesario para proteger un interés legítimo de Schaeffler o de un tercero (p. ej., hacer valer sus derechos y defenderse en litigios; garantizar la seguridad de las TI; prevenir infracciones penales; adoptar medidas de gestión y desarrollo de servicios y productos) y, si sus intereses, derechos y libertades fundamentales como titular de los datos no superan el interés anterior, la letra f apdo. 1, art. 6 del RGPD servirá como base legal para el tratamiento.

Supresión de datos y periodo de almacenamiento

Tratamos y almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad correspondiente. Además, los datos pueden almacenarse si así lo ha dispuesto el legislador europeo o nacional en reglamentos, leyes u otras disposiciones de la UE a las que nosotros estemos sujetos como responsables del tratamiento. Si los datos ya no son necesarios o si ha expirado plazo de almacenamiento permitido por las normas anteriormente mencionadas, sus datos se suprimirán periódicamente.

Acceso a datos personales dentro del Grupo Schaeffler y por parte de terceros

Dentro del Grupo Schaeffler, los departamentos que lo requieran tendrán acceso a sus datos en el marco del «Least Privilege» (asignación de derechos de usuario en la menor medida posible) y del principio «Need-to-Know» (conocimiento de los datos solo si es necesario).

Solo podremos transmitir datos a terceros ajenos al Grupo Schaeffler si es necesario, si así lo exige la ley, si usted ha prestado su consentimiento o si los contratistas encargados por nosotros se han comprometido por contrato a cumplir los requisitos del RGPD y las leyes nacionales vigentes sobre protección de datos.

Conforme a estas condiciones, pueden ser destinatarios de los datos personales: Departamentos internos y proveedores de servicios externos competentes, siempre que sea necesario

Transferencia de datos personales a un tercer país o a una organización internacional

Los datos solo se transferirán a países fuera de la UE/EEE (los denominados terceros países) si es necesario o está requerido por ley, si nos ha prestado su consentimiento o si se lleva a cabo en el marco de un tratamiento realizado por un encargado del tratamiento. Si se emplean proveedores de servicios de terceros países, éstos están obligados a cumplir el nivel de protección de datos aplicable en Europa, además de las instrucciones por escrito, acordando las cláusulas contractuales tipo de la UE.

Seguridad informática y enlaces a sitios web de terceros

El Grupo Schaeffler utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos gestionados por nosotros contra la destrucción accidental o intencionada, la manipulación, la pérdida o el acceso por parte de personas no autorizadas. Estas medidas de seguridad se desarrollan constantemente de conformidad con las nuevas posibilidades técnicas.

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web de otros proveedores. Nuestra información sobre la protección de datos no se aplica a dichos sitios web.

Obligación de facilitar datos de carácter personal

En el momento de la celebración de los contratos, deberá facilitar los datos personales necesarios para establecer, ejecutar y rescindir el contrato, así como las obligaciones de cumplimiento derivadas del mismo, o aquellos datos que Schaeffler está legalmente obligado a recopilar. Sin dichos datos no se celebrará ningún contrato con Schaeffler.

Si en este sitio web ponemos a su disposición ofertas y servicios de los que puede hacer uso voluntariamente, no existe ninguna obligación de poner sus datos a nuestra disposición, pero sin sus datos personales es posible que no pueda beneficiarse de nuestras ofertas y servicios.

«Perfiles» y toma de decisiones automatizada

No utilizamos la toma de decisiones totalmente automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD. Por lo general, Schaeffler no utiliza perfiles. En el supuesto de que los utilizemos en casos individuales, le informaremos por separado, siempre que esté establecido por la ley, y, si fuera necesario, obtendremos su consentimiento previo.

Origen de sus datos personales

Utilizamos los datos que recibimos de usted.

II. Operaciones de tratamiento de datos durante el establecimiento del sitio web y durante la creación de archivos de registro

Cuando visita nuestro sitio web, nuestros servidores web recopilan y registran el nombre de su proveedor de servicios de Internet, su dirección IP, el sitio web desde el que nos visita, los sitios web que visita desde nuestro sitio web, así como la fecha y duración de su visita. Estos datos se almacenan en los archivos de registro de nuestros sistemas. Sin embargo, el uso de la dirección IP se limita al alcance técnicamente necesario y se acorta y, por lo tanto, solo se utiliza de forma anónima, de modo que no sea posible asignar la dirección IP a un usuario. Los datos no están vinculados a datos personales.

La base legal para el almacenamiento temporal de datos es la letra f, apdo. 1, art. 6 del RGPD.

El almacenamiento temporal de la dirección IP acortada por nuestros sistemas es técnicamente necesario para permitir que el sitio web sea enviado a su terminal. Los datos se almacenan en archivos de registro para garantizar la funcionalidad del sitio web. En este contexto no se realiza una evaluación de los datos con fines de marketing. Nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos de conformidad con la letra f, apdo. 1, art. 6 del RGPD también reside en estos fines.

La recopilación de los datos para el establecimiento del sitio web y el almacenamiento de los datos en archivos de registro es absolutamente necesario para el funcionamiento del mismo. Por lo tanto, usted, en calidad de usuario, no tiene opción de oponerse.

III. Tratamiento de datos de los servicios ofrecidos en el sitio web

Nuestro sitio web ofrece varios servicios para cuyo uso se le solicitan datos personales. La transmisión de sus datos

Uso de nuestros formularios de contacto y consulta

El sitio web contiene formularios de contacto y de consulta que pueden utilizarse para ponerse en contacto con nosotros electrónicamente.

Para utilizar los formularios de contacto, debe introducir los datos oportunos (p. ej., su dirección de correo electrónico) marcados con un asterisco en la máscara de entrada correspondiente. El resto de la información es opcional para usted. Estos datos

personales se transmiten al departamento de nuestra empresa responsable del tratamiento y almacenamiento en nuestros sistemas. En el momento de envío de su mensaje, se almacenan la fecha y la hora de entrada. En el marco del proceso de solicitud de información, se obtiene su consentimiento para el tratamiento de los datos.

Los datos que introduzca en la máscara de entrada solo se utilizarán para tramitar la toma de contacto.

La base legal para el tratamiento de datos personales es la letra a, apdo. 1, art. 6 del RGPD.

Los datos se eliminan tan pronto como finaliza el proceso de comunicación.

Tiene la posibilidad de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento mediante correo electrónico dirigido a rgpd@schaeffler.com.

Uso de las ofertas de servicios de información de Schaeffler

En el sitio web le ofrecemos la posibilidad de registrarse gratuitamente en las ofertas de servicios de información de Schaeffler.

Si se registra en las ofertas de servicios de información de Schaeffler y presta su consentimiento, recibirá publicidad e información (p.ej., boletines informativos, invitaciones a ferias y eventos, información sobre productos, servicios, ofertas y promociones del Grupo Schaeffler, incluyendo encuestas de opinión y comunicaciones corporativas) por correo electrónico, teléfono, SMS y/o servicios de mensajería instantánea como, p.ej., WhatsApp, a los datos de contacto que se nos proporcionan a través de una máscara de entrada cuando se registra en las ofertas de servicios de información. Para utilizar los servicios de información, necesitamos su dirección de correo electrónico y otros datos marcados como obligatorios en la máscara de entrada, p.ej., nombre, empresa y número de teléfono. La finalidad de la recogida de estos datos es el envío de publicidad e información. Con este fin, también podemos contratar a terceros (proveedores de servicios) con los que existe un contrato de procesamiento de pedidos y transmitir sus datos a dichos terceros. Después de enviar el formulario de registro, recibirá un correo electrónico de confirmación de nosotros en la dirección de correo electrónico que hubiera especificado. El registro solo será efectivo después de que lo haya confirmado haciendo clic en el enlace del correo electrónico.

La base legal para el tratamiento de datos personales después del registro es la letra a, apdo. 1, art. 6 del RGPD.

Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos. Los datos se almacenan mientras esté activo el registro para los servicios de información. Tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de datos personales mediante correo electrónico dirigido a unsubscribe@schaeffler.com o haciendo clic en el enlace «unsubscribe» en los mensajes recibidos con efecto prospectivo y, por lo tanto, darse de baja de los servicios de información. En este caso, se eliminarán todos los datos personales almacenados en el curso de la toma de contacto. Con la revocación del

consentimiento no se verá afectada la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta su revocación.

Creación de un perfil de usuario para publicidad e información personalizada

Queremos realizar ofertas lo más personalizadas posible. Nos gustaría utilizar la información acerca de su comportamiento como usuario que usted nos envía y que se genera automáticamente cuando visita nuestro sitio web con el fin de diseñar publicidad adaptada a usted y a sus intereses. Con este fin, se le solicitará su consentimiento para la creación de un perfil de usuario personal.

En el perfil de usuario almacenamos los datos personales que usted nos proporciona al registrarse en el «servicio de información de Schaeffler», junto con sus datos de movimiento en este sitio web o en la información y comunicación publicitaria que le enviamos. Los datos de movimiento son, por lo tanto, información acerca de su comportamiento como usuario, p.ej., qué categorías, artículos y contenidos consulta en este sitio web o en nuestro boletín informativo, y en qué momento o con qué confirmaciones de recepción y lectura de correos electrónicos y boletines informativos.

La evaluación de este perfil de usuario se realiza exclusivamente con el fin de enviarle información y publicidad personalizada, siempre y cuando su consentimiento para el uso de los datos con fines informativos y publicitarios esté disponible mediante su registro en el «servicio de información de Schaeffler». Con este fin, también podemos contratar a terceros (proveedores de servicios) con los que existe un contrato de procesamiento de pedidos y transmitir sus datos a dichos terceros.

Asimismo, sus datos podrán ser utilizados para la realización de encuestas, el envío de comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, de los productos, servicios y novedades, propios o de terceros, relacionados con los productos ofertados por la Compañía.

La base legal para el tratamiento de datos personales después del registro es la letra a, apdo. 1, art. 6 del RGPD.

Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos. Por lo tanto, el almacenamiento de los datos se realiza mientras esté activo su consentimiento para el seguimiento de los datos. Tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de datos personales mediante correo electrónico dirigido a unsubscribe@schaeffler.com o haciendo clic en el enlace «unsubscribe» en los mensajes recibidos con efecto prospectivo y, por lo tanto, darse de baja del seguimiento de datos. En este caso, se eliminarán todos los datos personales almacenados en el curso de la toma de contacto. Con la revocación del consentimiento no se verá afectada la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento anterior a su revocación.

IV. Uso de cookies

Con el fin de ofrecer el mejor uso posible del sitio web, utilizamos cookies. Las cookies son archivos de texto almacenados en el navegador de Internet o por el navegador de Internet en el terminal del usuario. Si un usuario visita nuestro sitio web, puede almacenarse una cookie en el sistema operativo del usuario. Esta cookie contiene una cadena específica de caracteres que permite una identificación única del navegador cuando se vuelve a cargar el sitio web.

A continuación, le informamos de forma general acerca del uso de cookies en nuestro sitio web y del tratamiento de datos personales asociado. Rogamos consulte la [Política de cookies de Schaeffler de Schaeffler](#) publicada en este sitio web para obtener más información acerca de las cookies específicas utilizadas.

Empleamos cookies para que resulte más sencillo utilizar nuestro sitio web. Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador cargado pueda ser identificado incluso después de un cambio de página.

Además, en nuestro sitio web utilizamos cookies que permiten analizar el comportamiento de navegación del usuario.

Al acceder a nuestro sitio web, se informa al usuario del uso de las cookies y se le informa de la presente declaración de privacidad.

La utilización de las cookies necesarias desde el punto de vista técnico tiene por objeto facilitar al usuario el uso de nuestro sitio web. Algunas funciones de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies. Para ello es necesario que se reconozca el navegador incluso después de un cambio de página. Los datos de usuario recopilados por las cookies técnicas no se utilizan para crear perfiles de usuario. Para más información, consulte la [Política de cookies de Schaeffler](#).

Las cookies de análisis se utilizan para mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. A través de las cookies de análisis conocemos cómo se utiliza el sitio web y así podemos optimizar continuamente nuestra oferta. Para más información, consulte la [Política de cookies de Schaeffler](#).

La base legal para el tratamiento de datos personales mediante el uso de cookies es la letra a, apdo. 1, art. 6 del RGPD.

Las cookies se almacenan en el terminal del usuario y de aquí se transmiten a nuestro sitio web. Por lo tanto, usted en calidad de usuario también dispone del control total sobre el uso de cookies. Puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet. Las cookies que ya han sido almacenadas pueden eliminarse en cualquier momento. Esto también puede realizarse de forma automatizada. Si se desactivan las cookies para nuestro sitio web, puede que ya no sea posible utilizar plenamente todas las funciones del sitio web

V. Sus derechos como interesado

Si se tratan sus datos personales, es Usted interesado en el sentido del RGPD y dispondrá de los siguientes derechos frente a nosotros, en cuanto que responsables del tratamiento:

1. Derecho de acceso (art. 15 del RGPD)

Puede solicitar que le confirmemos si los datos personales que le conciernen son tratados por nosotros o no. Si se ha llevado a cabo dicho tratamiento, puede solicitarnos la información prevista por el RGPD (véase el apdo. 1, art. 15 del RGPD), así como ser informado de las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 del RGPD en relación con la transferencia de los datos personales que le conciernen a un tercer país o a una organización internacional.

2. Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD)

Tiene derecho a que sus datos personales sean rectificados y/o completados en caso de que sean incorrectos o estén incompletos. Debemos realizar la rectificación sin demora.

3. Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD)

En virtud de los requisitos legales (véase el apdo. 1, art. 18 del RGPD), puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen. Respecto a las consecuencias de la limitación, véanse los apartados 2 y 3 del artículo 18 del RGPD.

4. Derecho de supresión (art. 17 del RGPD)

Puede requerir que suprimamos sin demora los datos personales que le conciernen, y estaremos obligados a suprimirlos inmediatamente si aplica alguna de las circunstancias previstas en el apdo. 1, art. 17 del RGPD. No existe derecho de supresión en los casos previstos en el apdo. 3, art. 17 del RGPD.

5. Derecho al olvido

Si ha ejercido frente a nosotros su derecho a rectificar, suprimir o limitar el tratamiento, estaremos obligados a notificar a todos los destinatarios a los que se hayan revelado los datos personales que le conciernen sobre dicha rectificación o supresión de datos o limitación del tratamiento, salvo que resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Tiene derecho frente a nosotros a ser informado acerca de dichos destinatarios.

6. Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD)

Tiene derecho a recibir los datos personales correspondientes que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para obtener más detalles, consulte el art. 20 del RGPD.

7. Derecho de oposición (art. 21 del RGPD)

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, que se lleva a cabo sobre la base de las letras e o f, apdo. 1, art. 6 del RGPD. Encontrará más detalles en el art. 21 del RGPD.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento, por correo postal a calle Ballibar, 1, 20870 Elgoibar (Guipúzcoa), España o por e-mail a rdpd@schaeffler.com.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de control de conformidad con el artículo 77 del RGPD.

VI. Nombre y dirección del responsable

Schaeffler Iberia, S.L.U.

Ballibar Kalea, 1

20870 Elgoibar (Guipúzcoa)

España

+34 934 803 410

+34 933 729 250

rgpd@schaeffler.com

VIII. Seguridad

Schaeffler KG utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos que usted voluntariamente nos facilite, contra cualquier eliminación accidental o intencionada, manipulación, pérdida y contra el acceso por parte de terceros no autorizados.

Dichas medidas de seguridad se desarrollan continuamente de acuerdo con los correspondientes estándares técnicos de última generación.

Nuestras páginas Web pueden incluir enlaces a páginas de otros proveedores externos. Nuestra política de protección de la privacidad no se aplica a estas páginas externas.